

【2014 卓越經營公開計畫】

秘笈大公開

菁英再升級

精選業界名師 公開授課!!!

感謝所有客戶朋友們的支持與愛護

我們特邀請具實戰經驗與豐富知識的講師公開卓越經營的秘笈
親自傳授團隊與個人經營管理的菁英課程以提升夥伴的競爭力！

為企業與組織教育訓練省時省力，為個人專業能力提升晉級！

#1413：卓越經營之創意銷售 概論－創意與銷售行為分析

1. 創意分析與探究
2. 行銷 4P、4P Vs. 4C
3. 銷售行為分析
4. 創意與行銷

開課時間：11/12(三)上午9~12

#1404：專案管理實務班

1. 專案管理概論、專案管理能力模式與架構
2. 專案管理流程及步驟、專案可行性分析
3. 專案發啟→專案規劃→專案執行→專案控制→專案結束
4. 專案改進檢討、案例分享與演練

開課時間：11/8(六)上午9~12、下午1~4

#1405：國內旅遊證照輔導－契約 訂定與問題解決

1. 如何訂定旅遊契約
2. 糾紛案例與解決
3. 帶團風險及緊急事件處理

開課時間：11/6(四)晚上6:30~9:30、
11/7(五)晚上6:30~9:30

#1407：醫美疤痕重整

1. 傷口癒合與疤痕形成概論
2. 疤痕手術基本知識及技術
3. 手術後常見併發症及處置
4. 術後照護
5. 如何預防疤痕形成

開課時間：11/6(晚)晚上6:30~9:30

#1408：職場與職務之認知與溝通協 調技能

1. 自我在團體組織中的合宜定性與角色任務定位
2. 職務任務的權利與責任對稱性
3. 職務安全意識與組織「營業秘密」之守則
4. 組織內外的互動方式與必要之溝通協調能力
5. 不同背景資歷轄屬之跨領域跨單位之協調

開課時間：11/5(三)晚上6:30~9:30、
11/11(二)晚上6:30~9:30

#1405：化妝保養品與醫美 營養品概論

醫美術前與術後化妝保養品概論
開課時間：11/3(一)晚上6:30~9:30

#1412：顧客關係管理

1. 顧客關係管理改善
2. 全面服務品質改善
3. 服務應對流程及技巧
4. 服務品質稽核
5. 內外部服務品質之提升
6. 感動服務之技巧
7. 個案討論

開課時間：11/1(六)下午1:30~4:30

#1403：情緒管理與壓力紓解

1. 壓力-【情緒篇】
2. 壓力-【壓力篇】
3. 壓力與情緒管理技術
4. 壓力源解決技術
5. 情緒的爆點-【衝突管理】
6. 養成正向的態度

開課時間：10/31(五)晚上6:30~9:30

注意事項

1. 可依企業需求，量身訂製規劃課程
2. 凡於開課前一週報名參訓者，一律享定價八折優惠！

其他服務

1. 提供課後問卷或測驗及分析報告
2. 測驗合格者發予結訓證書

專案負責人 葉美秀 經理

陳香君 經理

臺灣智財科技(股)公司 IPEra Inc.

網址：www.ipera.com

電話：02-2351-1286 傳真：02-2351-1086 E-mail：service@ipera.com

以智慧創造科技·以科技加值智慧